

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
ZA POŚREDNICTWEM SERWISU www.benefia24.pl**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest **Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-342) Warszawa przy Al. Jerozolimskich 162a wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 134027 , NIP: 5272388038, kapitał zakładowy 6.390.000,00 zł (dalej zwana „Agentem”).
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Agent świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Usługi określone niniejszym Regulaminem świadczone są bezpłatnie.

§ 2

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę,
2. **NARZĘDZIE AGENTA** – udostępnione przez Agenta narzędzie informatyczne umożliwiające klientowi wprowadzenie danych oraz uzyskanie za pomocą serwisu www.benefia24.pl oferty ubezpieczenia Towarzystwa, za pomocą której klient ma możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia z Towarzystwem,
3. **TOWARZYSTWO** - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 6691, NIP 526-021-46-86, kapitał zakładowy - 179.851.957,00 zł opłacony w całości,
4. **DOWÓD REJESTRACYJNY** – dokument stwierdzający dopuszczenie do ruchu pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, pojazdu wolnobieżnego wchodzącego w skład kolejki turystycznej, motoroweru lub przyczepy,
5. **PRAWO JAZDY**- dokument wydany przez organy państwowe, potwierdzający uprawnienia do prowadzenia pojazdów silnikowych,
6. **REGULAMIN** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”, udostępniany Usługobiorcom nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na żądanie Usługobiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca,
7. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ,ze zm.),
8. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania,

- włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),
9. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
 10. **USTAWA ODUIR** - ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
 11. **USTAWA ODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
 12. **DANE OSOBOWE** – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą kalkulatora na stronie www.benefia24.pl na rzecz Usługobiorcy będącego osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej obejmujące:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) adres elektroniczny, na który Usługobiorca może otrzymać polisę ubezpieczeniową,
 - 5) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 ust. 1, które to dane występują w formularzu wniosku o ubezpieczenie, polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z obsługą ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Towarzystwo jako obowiązujących, przetwarzanych na mocy Ustawy oduir,
 13. **UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** - umowa ubezpieczenia wskazana w § 3 ust. 1 Regulaminu zawarta przez Towarzystwo z Usługobiorcą będącym konsumentem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Aplikacji (umowa ubezpieczenia wskazana w § 3 ust. 1 Regulaminu zawarta z Ubezpieczającym, w tym będącym konsumentem, za pomocą Aplikacji po tym jak Towarzystwo poprzez swojego przedstawiciela nawiązało z nim indywidualny i osobisty kontakt NIE jest Umową zawartą na odległość).

§ 3

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Agent świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość umów ubezpieczenia wskazanych w dziale II Załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.) w zakresie następujących grup: 1, 3, 10, 18.
2. Agent jest agentem wyłącznym Towarzystwa i jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11228429/A
3. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Usługobiorca składa oświadczenie „Regulamin i ochrona prywatności”,
4. Po złożeniu powyższego oświadczenia Usługobiorca otrzymuje za pomocą serwisu www.benefia24.pl ofertę zawarcia z Towarzystwem umowy ubezpieczenia wskazanej w ust. 1 zawierającą szczegółowe warunki (wysokość składki, treść ogólnych warunków ubezpieczenia), przy czym treść przedstawionej oferty nie zawiera elementów, które nadawałyby jej charakter reklamowy. Oferta jest przygotowywana w oparciu o dane osobowe zadeklarowane i wprowadzone przez klienta zgodnie z prawem jazdy, dowodem rejestracyjnym pojazdu na który liczona jest oferta oraz o dane dotyczące przebiegu ubezpieczenia zgromadzone w bazie danych prowadzonej przez Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (dalej „OI UFG”).
5. Po dokonaniu wyboru wariantu ubezpieczenia, aby móc zawrzeć umowę ubezpieczenia Klient zobowiązany jest do założenia indywidualnego konta na serwisie www.benefia24.pl.

6. Po złożeniu oświadczenia „Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały mi doręczone ogólne warunki ubezpieczeń, zapoznałem się z ich treścią, którą akceptuję.” Oraz potwierdzeniu chęci opłacenia składki za polisę wybierając „Zapłać”, Usługobiorca zostaje przekierowany na stronę internetową podmiotu zajmującego się obsługą płatności, za pomocą której istnieje możliwość zapłaty składki ubezpieczeniowej, przy czym nie ma możliwości zapłaty składki ubezpieczeniowej w inny sposób lub w innym momencie niż wskazane powyżej.
7. Po dokonaniu zapłaty składki ubezpieczeniowej Usługobiorca jest ponownie przekierowany na stronę internetową serwisu, w ramach której otrzymuje informację dotyczącą numeru polisy ubezpieczeniowej, informację, że polisa została poprawnie opłacona; na tym etapie Usługobiorca ma możliwość pobrania polisy ubezpieczeniowej, wniosku ubezpieczeniowego, treści informacji dotyczącej zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, treści ogólnych warunków ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu. Dokumenty te zostają także wysłane na podany przez Usługobiorcę Adres elektroniczny.
8. Możliwość opisana w ust. 7 istnieje także po zakończeniu korzystania ze strony – każdorazowo po zalogowaniu się na swoje indywidualne konto za pomocą hasła i loginu wprowadzonego na początku procesu (wówczas Usługobiorca ma możliwość zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia wskazanej w ust. 1).

§ 4

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Oferta, o której mowa w § 3 ust. 4 jest ważna:
 - a) w przypadku braku ujawnienia w bazie danych OI UFG informacji o szkodzie (szkodach), które nie były uwzględnione przy przygotowaniu oferty, w okresie od chwili przedstawienia oferty do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu - do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu,
 - b) w przypadku ujawnienia w bazie danych OI UFG informacji o szkodzie, która nie była uwzględniona przy przygotowaniu oferty, w okresie od chwili przedstawienia oferty do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych - do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu albo przez 3 (trzy) miesiące – w zależności od tego, która z tych dat będzie wcześniejsza.
2. Okres ważności oferty jest liczony od złożenia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia o określonej treści.
3. Po okresie wskazanym w ust. 2 warunki oferty przestają wiązać.
4. Usługobiorca nie ponosi kosztów doręczenia polisy ubezpieczeniowej ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia - innych niż składka ubezpieczeniowa czy koszty połączenia internetowego Usługobiorcy z Adresem elektronicznym, stroną internetową www.benefia24.pl zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego Usługobiorca korzysta.

§ 5

ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ SERWISU

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu www.benefia24.pl zostaje zawarta po złożeniu oświadczeń wskazanych w § 3 ust. 3 i 6.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu następuje z chwilą upływu terminu wskazanego w § 4 ust. 2 jako okres związania złożoną ofertą. W tym czasie, w ramach oferty handlowej, na otrzymanie której Usługobiorca wyraził zgodę, Agent

zastrzega możliwość skierowania do Usługobiorcy za pomocą serwisu informacji związanej z możliwością zawarcia umowy ubezpieczenia wobec upływu okresu ubezpieczenia, na który zawarta jest bieżąca umowa ubezpieczenia.

3. Usługobiorca ma nieodpłatną możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną za pomocą strony www.benefia24.pl.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu Ustawy odo, pozyskanych od Usługobiorców w celu i zakresie wykonania Umowy jest Agent.
2. Przetwarzanie Danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie, a w szczególności zgodnie z Ustawą odo, Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 roku Nr 100, poz. 1024 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2007 r., poz. 1422 z późn. zm.).

§ 8

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca może złożyć reklamację na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Agenta.
2. Reklamacja jest składana jest pisemnie i przesyłana jest przez Usługobiorcę na adres Agenta: Al. Jerozolimskie 162a, 02-342 Warszawa lub telefonicznie pod nr telefonu: 22 501 61 00
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przysłana jest w powyższym terminie na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji przez Usługobiorcę.

§ 10

INNE POSTANOWIENIA

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Informujemy, że Narzędzie Agenta wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Usługobiorcy korzystanie z jego zasobów. Korzystając ze strony www.benefia24.pl Usługobiorca wyraża jednocześnie zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Usługobiorcy przed zawarciem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§ 11

DATA WEJŚCIA REGULAMINU W ŻYCIE

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.11 2015 r.