

**Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (NNW)** zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 209/2015 z dnia 03 grudnia 2015 roku.

## §1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (NNW):

### **§ 9 ust. 10 i 11 OWU NNW otrzymuje następujące brzmienie:**

„**10.** Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

**11.** Na wniosek Klienta, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”

## §2

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

## §3

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 3/12/2016 z dnia 5 grudnia 2016 roku.
2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 10 stycznia 2017 roku.



Artur Borowiński  
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu