

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-342) Warszawa przy Al. Jerozolimskich 162a wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 134027, NIP: 527-238-80-38, kapitał zakładowy 6390000 zł („Benefia”).
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Benefia świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Klient nie ponosi kosztów korzystania z usług drogą elektroniczną innych niż składka ubezpieczeniowa czy koszty połączenia internetowego z Adresem elektronicznym, Serwisem oraz z Kontem Klienta, zgodnych ze stawkami operatora, z którego usług Klient korzysta.

§ 2 DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) ADRES ELEKTRONICZNY - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej wskazany przez Klienta,
- 2) SERWIS – udostępnione przez Benefia narzędzie informatyczne służące do uzyskania oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy ubezpieczenia oraz do umożliwienia skorzystania ze skredytowania składki ubezpieczeniowej,
- 3) KONTO KLIENTA – system informatyczny służący do obsługi Klientów Benefia,
- 4) REGULAMIN - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – ubezpieczenia komunikacyjne,
- 5) SYSTEM TELEINFORMATYCZNY - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
- 6) ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
- 7) KLIENT – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie.

§ 3 ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Benefia drogą elektroniczną świadczy usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość umów ubezpieczenia oraz usługę polegającą na umożliwieniu korzystania z Konta Klienta.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Klient składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego zapisów.
3. Po złożeniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, Klient może otrzymać propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia przygotowaną w oparciu o dane zadeklarowane i wprowadzone przez Klienta do Serwisu oraz w oparciu o dane zgromadzone w bazie danych prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
4. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia jest ważna przez 14 dni od chwili jej przedstawienia przy założeniu niezmienności warunków, które mają wpływ na ustalenie wysokości składki ubezpieczeniowej, dotyczących posiadacza pojazdu lub pojazdu oraz wyłącznie dla przedstawionego zakresu ubezpieczenia. Po tym okresie warunki zawarte w propozycji zawarcia

- umowy ubezpieczenia przestają wiązać.
5. Klient potwierdza wolę zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez wybór opcji „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”.
 6. Dokumenty dotyczące propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia są wysyłane na Adres elektroniczny Klienta.
 7. Klient w trakcie korzystania z Serwisu ma możliwość utworzenia Konta Klienta.
 8. Konto Klienta daje możliwość zapoznania się z dokumentami dotyczącym umów ubezpieczenia zawartych przy pomocy Serwisu.

§ 4

ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta po złożeniu oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą upływu terminu wskazanego jako okres związania złożoną ofertą albo z chwilą zakończeniu procesu zawierania umowy ubezpieczenia za pomocą Serwisu albo z chwilą usunięcia Konta Klienta – w zależności od tego, która z tych chwil nastąpiła najpóźniej.
3. Klient ma nieodpłatną możliwość zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną składając rezygnację przesyłaną elektronicznie na adres mailowy benefia24@benefia.pl

§ 5

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE W CELU SKORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, konieczne jest posiadanie przez Klienta dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Google Chrome lub Mozilla Firefox oraz posiadanie Adresu elektronicznego.
2. Benefia wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia takich zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Benefia i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Konta Klienta. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Klienta oraz kradzież sprzętu. W celu minimalizacji wystąpienia takich ryzyk Klient powinien należycie zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności:
 - a) instalując i używając jedynie legalne oprogramowanie, co do którego ma zapewnione wsparcie producenta i co do którego otrzymuje aktualizacje przynajmniej w zakresie poprawek bezpieczeństwa;
 - b) instalując aktualne poprawki producentów sprzętu i oprogramowania,
 - c) instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe,
 - d) stosując szyfrowanie dysków i innych nośników danych,
 - e) stosować odpowiednio długie i skomplikowane hasła, regularnie je zmieniać i nigdy ich nie udostępniać innym osobom.

§ 6

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Benefia.
2. Reklamacja jest składana pisemnie i przesyłana jest na adres Benefia: Al. Jerozolimskie 162a, 02-342 Warszawa.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przysłana jest w powyższym terminie na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji przez Klienta.

§ 7
POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Narzędzie Benefia oraz Portal Klienta wykorzystują pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z ich zasobów. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 14.10.2020r.